

**Reglement en werkwijze van de Klachtenkamer Oudercommissie**

Indien een oudercommissie een geschil heeft met skon over de toepassing van de aangelegenheden zoals geregeld in de wet Kinderopvang, kan de oudercommissie zich wenden tot de Stichting Klachtenkamer Kinderopvang (SKK) te Baarn. Skon is voor de behandeling van klachten van een oudercommissie aangesloten bij genoemde stichting.

Het reglement en de werkwijze van de Klachtenkamer Oudercommissie staat beschreven in het reglement Oudercommissies en is te downloaden via [www.skon.nl](http://www.skon.nl).

**Samenstelling van de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang**

De Klachtenkamer bestaat uit drie leden.

De samenstelling van de Klachtenkamer is als volgt:

- a. één lid en diens plaatsvervanger worden benoemd op voordracht van de MO-groep en de Branchevereniging Kinderopvang gezamenlijk; Mevrouw G. Dolsma
- b. één lid en diens plaatsvervanger worden benoemd op voordracht van de oudervereniging BOINK; De heer drs. Th. Blom
- c. één lid en diens plaatsvervanger, tevens voorzitter respectievelijk plaatsvervangend voorzitter worden benoemd door de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang na overleg met onder a en b bedoelde partijen; De heer mr. J.P van Loon

Alle leden van de Klachtenkamer zijn gehouden tot geheimhouding ten aanzien van alle, de partijen betreffende, gegevens en informatie die hem bij de behandeling van de klacht ter kennis zijn gekomen. Deze geheimhoudingsplicht geldt voorts voor eenieder die bij de behandeling van de klacht is betrokken. Alleen de gegevens uit de openbare uitspraak mogen worden gedeeld met anderen. Een anonieme versie van de openbare uitspraak wordt binnen 6 weken na de uitspraak gepubliceerd.

In totaal heeft de Klachtenkamer in 2010 één klacht behandeld; onderstaand een beschrijving van de aard van de klachten en de wijze van afhandeling.

**Klacht 1**

Datum klacht	: 28 december 2009
Datum ontvankelijkheidsbrief klacht	: 11 januari 2010
Datum verweer organisatie	: n.v.t.
Datum zitting	: n.v.t.
Datum definitief rapport	: n.v.t.

Skon (hierna verder te noemen houder) heeft op 2 juli 2009 schriftelijk advies gevraagd over de tarieven 2010. Het negatieve advies van de oudercommissie is op 3 augustus 2009 uitgebracht. In zijn reactie op het advies, d.d. 24 augustus 2009, heeft houder de oudercommissie laten weten dat hij het advies naast zich neerlegt.

Oudercommissie klaagt er over dat houder onvoldoende motiveert waarom zij afwijkt van het door de oudercommissie uitgebracht advies en onvoldoende ingaat op de argumentatie waarop het negatieve advies over de tarieven voor 2009 is gebaseerd.

**Oordeel van de Klachtenkamer****1. Ontvankelijkheid klacht**

De Klachtenkamer heeft de klacht niet in behandeling genomen. De klachtenkamer heeft op basis van het verloop van het adviestraject geoordeeld dat de klacht niet ontvankelijk is.

Het Reglement Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang, artikel 5, lid 4, sub b regelt dat de klacht dient te worden ingediend binnen acht weken nadat de oudercommissie schriftelijk in kennis is gesteld van het besluit van de houder om af te wijken van het advies van de oudercommissie.

Houder heeft op 24 augustus 2009 schriftelijk aangegeven aan de oudercommissie dat hij afwijkt van het advies. De klacht is ingediend op 28 december 2009. Dit is 18 weken nadat houder zijn besluit aan de oudercommissie heeft kenbaar gemaakt. Hiermee heeft de oudercommissie de termijn van acht weken ruimschoots overschreden.

De Klachtenkamer heeft er kennis van genomen dat de oudercommissie nadat het adviestraject is afgerond de ouders heeft geraadpleegd en dat zij met de houder, ook na zijn besluit om het negatieve advies naast zich neer te leggen, in gesprek is gebleven over de kwaliteit van de in het kindercentrum geboden opvang. De klachtenkamer heeft er oog voor dat de discussie over het advies nog heeft geduurd tot begin december 2009. De klachtenkamer ziet in deze omstandigheid echter geen mogelijkheid om de in het reglement gestelde termijn op te rekken.

i.o. Ilse Kooij,



De heer A.R. van Dingstee, Algemeen directeur

Vianen, januari 2011