

Algemene Voorwaarden peuterspeelzalen van de blauwe dieren kinderopvang, onderdeel van skon kinderopvang



Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: De persoon of instelling die één of meer diensten van skon kinderopvang afneemt. Een cliënt kan een bedrijf, een (overheids-)instelling of een particulier zijn.

Peuterspeelzaalwerk: Het bieden van speelgelegenheid aan kinderen van twee tot vier jaar gedurende een dagdeel van maximaal 3,5 uur, tijdens één of meerdere dagdelen per week gedurende ongeveer 40 weken per jaar.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van, alle overeenkomsten met skon betreffende opvang in een Peuterspeelzaal.

Artikel 3 – Dienstverlening Peuterspeelzaal

- 3.1 Het onder deskundige begeleiding op gestructureerde basis samenbrengen van kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.
- 3.2 Opvang gedurende een dagdeel van maximaal 3,5 uur, tijdens één of meerdere dagdelen per week, gedurende ongeveer 40 weken per jaar.
- 3.3 Zo optimaal mogelijke ontwikkelingskansen creëren voor het kind door het aanbieden van gevarieerde, uitdagende en bij de ontwikkelingsbehoefte aansluitende speelmogelijkheden.

Artikel 4 – Procedure Peuterspeelzaal

- 4.1 Voor de aanmelding van het kind dient een inschrijfformulier ingevuld te worden. Uit het inschrijfformulier blijkt:
 - de naw-gegevens van de cliënt
 - voor welk kind de aanmelding bestemd is
 - de gewenste ingangsdatum van de plaatsing
 - de voorkeur van plaatsingsdagen en dagdelen
- 4.2 Nadat het inschrijfformulier is verwerkt, zal bij plaatsing een plaatsingscontract worden aangeboden aan cliënt. In deze overeenkomst wordt in ieder geval vastgelegd:
 - de aard, omvang en frequentie van de plaatsing
 - de datum van aanvang en eventueel de datum van beëindiging van de overeenkomst
 - informatie omtrent de kosten
- 4.3 Ondertekening van de overeenkomst door cliënt maakt de plaatsing definitief.
- 4.4 Wanneer de plaatsing definitief is, worden afspraken gemaakt tussen de leiding van de Peuterspeelzaal en cliënt met betrekking tot de verzorging en opvoeding van het kind, over het halen en brengen en over de protocollen bij ziekte, ongevallen, calamiteiten en ontwikkelingsproblemen.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst duurt tot de vierde verjaardag van het kind.
- 5.2 De plaats op de peuterspeelzaal vervalt ingevolge lid 1 automatisch, dus zonder dat opzegging vereist is, per de eerstvolgende 1^e of 16^e dag van de maand waarin het kind vier jaar wordt.
- 5.3 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst dient, wederzijds, een opzegtermijn van twee maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tegen de laatste ofwel de 15^e dag van een kalendermaand. Voor het moment van aanvang van de opzegtermijn is bepalend de datum waarop de opzegging door skon wordt ontvangen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van skon is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen. De aansprakelijkheid van skon is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 – Tarieven

Skon is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de van toepassing zijnde CAO en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie, zoals

gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een wijziging in de tarieven wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand.
- 8.2 In de maand van opvang wordt door skon aan cliënt een factuur verzonden op basis van de overeengekomen peuterspeelzaalopvangovereenkomst. Cliënt verplicht zich het verschuldigde bedrag in de opvang maand te voldoen op een door skon aan te geven wijze.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling ontvangt cliënt een herinnering. Bij een schriftelijke herinnering is skon gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.4 Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is skon gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag plus de buitengerechtelijke incassokosten die door niet-betaling zijn veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 70,00.
- 8.5 Indien cliënt bij de nakoming van zijn/haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt skon zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft, wordt de toegang tot de betreffende peuterspeelzaal ontzegd. Voorts kan skon, indien cliënt in de betalingverplichting tekortschiet, om die reden gebruik maken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. skon zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door cliënt, de overeengekomen opzegtermijn in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.
- 8.6 Skon biedt cliënt aan gebruik te maken van de **betaling per incassomachtiging**. In dat geval wordt door skon het verschuldigde maandbedrag automatisch van de rekening van cliënt afgeschreven. Afschrijving vindt plaats tussen de 1^{ste} en 2^{de} dag van elke maand, **in de maand van opvang**.
- 8.7 Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient cliënt per omgaande zelf voor betaling zorg te dragen. Bij een geweigerde of gestorneerde incassoafschrijving is skon gerechtigd
- 8.8 € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.9 De contractant heeft tot de ingangsdatum van de overeenkomst de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering ontvangt contractant een schriftelijke bevestiging. Mondelinge annulering is niet mogelijk. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door skon van de schriftelijke opzegging. De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand) en het moment waarop de plaatsing wordt geannuleerd met een minimum van € 25,- (bij afname van één dagdeel per week) of € 50,- (bij afname van twee of meer dagdelen per week), conform onderstaande staffel:
- | Aantal dagen vóór ingangsdatum contract: | Annuleringskosten: |
|---|---------------------------|
| Méer dan 60 dagen | 20% van het maandtarief |
| 45-60 dagen | 50% van het maandtarief |
| 30-44 dagen | 100% van het maandtarief |
| 15-29 dagen | 150% van het maandtarief |
| minder dan 15 dagen | 200% van het maandtarief |

Artikel 9 – Klachtenregeling

Skon heeft een klachtenregeling ingesteld. Het reglement wordt op verzoek van cliënt toegezonden.

Artikel 10 – Slotbepalingen

- 10.1 In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- 10.2 Nietigheid van een deel van een bepaling laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 10.3 Op de overeenkomsten tussen skon en haar cliënten, alsook op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventueel uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht.