

## Algemene Voorwaarden overige diensten van skon kinderopvang

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Cliënt*: De persoon of instelling die één of meer diensten van skon afneemt. Een cliënt kan een bedrijf, een (overheids-)instelling of een particulier zijn.

*Overige diensten*: De diensten die door skon kinderopvang worden aangeboden, niet zijnde reguliere dagopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en incidentele opvang.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van, alle overeenkomsten met skon betreffende overige diensten zoals omschreven in artikel 1.

### Artikel 3 – Dienstverlening overige diensten

Skon biedt o.a. de volgende overige diensten aan:

- Opleidingen en trainingen, zowel individueel als “in company”, waarbij in een of meerdere bijeenkomsten op basis van een vooraf opgesteld programma wordt opgeleid.
- Advisering op het gebied van Kinderopvangactiviteiten en alles wat daar direct- of indirect mee te maken heeft
- Interim-management, zowel beleidsmatig als in de vorm van lijnmanagement.

### Artikel 4 – Procedure overige diensten

4.1 Cliënten kunnen een keuze maken uit het reguliere aanbod overige diensten van skon of een op maat gemaakte offerte krijgen op basis van een specifieke vraagstelling.

4.2 In alle gevallen wordt na aanvraag een offerte uitgebracht waarin ten minste zijn beschreven:

- de te verlenen dienst
- de locatie waar de dienstverlening plaats vindt
- het tijdstip en/of de doorlooptijd van de dienstverlening
- de directe- en indirecte kosten, eventueel (deels) op basis van nacalculatie
- de geldigheidsduur van de offerte

### Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

5.1 De datum en looptijd van een opdracht worden vastgelegd in de overeenkomst.

5.2 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst dient, wederzijds, een opzegtermijn van twee maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tegen de laatste dag van een kalendermaand. Voor het moment van aanvang van de opzegtermijn is bepalend de datum waarop de opzegging door skon wordt ontvangen.

### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van skon is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen. De aansprakelijkheid van skon is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

### Artikel 7 – Tarieven

Skon is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de cao Branche Kinderopvang Nederland en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een wijzing in de tarieven wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

## **Artikel 8 – Betaling**

- 8.1 Cliënt verplicht zich het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op een door skon aan te geven wijze.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling ontvangt cliënt een herinnering. Bij een schriftelijke herinnering is skon gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.3 Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is skon gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag plus de buitengerechtelijke incassokosten die door niet-betaling zijn veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 70,00.
- 8.4 Indien cliënt bij de nakoming van zijn/haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt skon zich het recht voor de realisatie van de opdracht op te schorten. Voorts kan skon, indien cliënt in de betalingverplichting tekortschiet, om die reden gebruik maken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. skon zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door cliënt, de overeengekomen opzegtermijn in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.
- 8.5 De contractant heeft tot de aanvangsdatum van de opdracht de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering ontvangt contractant een schriftelijke bevestiging. Mondelinge annulering is niet mogelijk. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door skon van de schriftelijke opzegging. De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van de omvang van het geoffreerde bedrag en het moment waarop de opdracht wordt geannuleerd conform onderstaande staffel:

### **Aantal dagen vóór aanvang opdracht:**

Méér dan 90 dagen  
90 – 30 dagen  
30 – 7 dagen  
7 – 0 dagen

### **Annuleringskosten:**

0% van het geoffreerde bedrag  
10% van het geoffreerde bedrag  
25% van het geoffreerde bedrag  
50% van het geoffreerde bedrag

## **Artikel 9 - Intellectuele eigendom en know-how**

- 9.1 Alle documentatie, folders, afbeeldingen, tekeningen etc. die door skon aan de cliënt worden verstrekt blijven eigendom van skon.
- 9.2 De cliënt is niet gerechtigd de ter beschikkinggestelde gegevens en documentatie aan te wenden anders dan ten behoeve van de overeengekomen dienst. De cliënt is niet gerechtigd gebruik te maken van het product, het beeldmerk en de merknaam van skon anders dan met uitdrukkelijke toestemming van skon en slechts ten behoeve van de overeengekomen dienst.

## **Artikel 10 – Klachtenregeling**

Skon heeft een klachtenregeling ingesteld. Het reglement wordt op verzoek van cliënt toegezonden.

## **Artikel 11 – Slotbepalingen**

- 11.1 In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- 11.2 Nietigheid van een deel van een bepaling laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 11.3 Op de overeenkomsten tussen skon en haar cliënten, alsook op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventueel uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht.