

## Algemene Voorwaarden gastouderopvang de blauwe dieren kinderopvang, onderdeel van skon kinderopvang



### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Cliënt:* De persoon of instelling die één of meer diensten van skon afneemt.

*Gastouderopvang:* Kinderopvang in een gastgezin voor kinderen in de leeftijd van nul tot aan de eerste dag van de maand waarop zij naar het voortgezet onderwijs gaan.

*Gastouderbureau:* Bemiddelaar tussen de ouder en de gastouder.

*Ouder:* De ouder/verzorger die gastopvang zoekt voor zijn/haar kind(eren).

*Gastouder:* De ouder die thuis kinderen opvangt in ruil voor een vergoeding.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van, alle overeenkomsten met skon kinderopvang betreffende gastouderopvang.

### Artikel 3 – Dienstverlening gastouderopvang

Het gastouderbureau van skon bemiddelt tussen ouders en gastouders. Het gastouderbureau van skon werft en selecteert gastouders en biedt ouders de mogelijkheid zich in te schrijven. Op grond van de specifieke wensen van de ouder wordt een passende gastouder gezocht. De consulente van het skon gastouderbureau brengt de koppeling tot stand tussen de vraag- en gastouders, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen en behoeften van beide partijen. Het gastouderbureau houdt toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening, doch geeft te dien aanzien geen garanties en sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid hiervoor uit. Er bestaat geen dienstverband tussen de gastouders en het gastouderbureau.

### Artikel 4 – Procedure gastouderopvang

- 4.1 Ouder gaat een gesprek aan bij het gastouderbureau. Hier worden de gegevens van het kind, de ouder en de eisen aan het gastoudergezin genoteerd.
- 4.2 Ouder vraagt een offerte aan om inzicht te krijgen in de kosten.
- 4.3 De ouder is bij het plaatsen van een zoekopdracht het koppelingstarief verschuldigd. Dit bedrag wordt verrekend met het bemiddelingstarief, verschuldigd over de eerste opvangmaand.
- 4.4 Het gastouderbureau zoekt middels het raadplegen van het bestand gastouders en het eventueel plaatsen van een advertentie een geschikte gastouder. Bij nieuwe gastouders wordt gecheckt of het gezin/het opvangadres voldoet aan de eisen van skon.
- 4.5 De consulente van het gastouderbureau brengt de gastouder en de ouder met elkaar in contact. In aanwezigheid van de consulente worden afspraken gemaakt.
- 4.6 Indien gastouder en ouder overeenstemming hebben bereikt, worden er 3 contracten getekend:
  - a. Overeenkomst tussen gastouderbureau van skon en ouder tot bemiddeling en begeleiding voor kinderopvang. Hierin wordt in ieder geval vastgelegd: de aard, omvang en frequentie van plaatsing; naam gastouder; de data van aanvang en eventueel beëindiging van het contract; informatie over de kosten.
  - b. Overeenkomst tussen een gastouderbureau van skon en gastouder tot bemiddeling voor en begeleiding van kinderopvang.
  - c. Overeenkomst van opdracht tussen gastouder en ouder.Na ondertekening van de contracten is de plaatsing definitief.

### Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst duurt tot de dertiende verjaardag van het kind.
- 5.2 De plaats bij de gastouder vervalt ingevolge lid 1 automatisch, dus zonder dat opzegging vereist is, per de eerstvolgende 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> dag van de maand waarin het kind dertien jaar wordt.
- 5.3 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst dient, wederzijds, een opzegtermijn van twee maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tegen de laatste ofwel de 15<sup>e</sup> dag van een kalendermaand. Voor het moment van aanvang van de opzegtermijn is bepalend de datum waarop de opzegging door skon wordt ontvangen.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van skon is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen. De aansprakelijkheid van skon is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## Artikel 7 – Tarieven

Skon is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de cao Branche Kinderopvang Nederland en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een wijziging in de tarieven wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

## Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Het jaartarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand.
- 8.2 In de maand voorafgaand aan de maand van opvang wordt door skon aan cliënt een factuur verzonden op basis van de gesloten overeenkomst tot bemiddeling en begeleiding voor kinderopvang. Cliënt verplicht zich het verschuldigde bedrag vooraf te voldoen op een door skon aan te geven wijze, te weten vóór de eerste dag van de maand waarin de opvang plaatsvindt.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling ontvangt cliënt een herinnering. Bij een schriftelijke herinnering is skon gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.4 Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is skon gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag plus de buitengerechtelijke incassokosten die door niet-betaling zijn veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 70,00.
- 8.5 Indien cliënt bij de nakoming van zijn/haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt skon zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft, wordt de toegang tot het betreffende gastgezin ontzegd. Voorts kan skon, indien cliënt in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruik maken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. Skon zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door cliënt, de overeengekomen opzegtermijn in acht nemen. Over deze termijn is cliënt bemiddelings- en begeleidingskosten verschuldigd.
- 8.6 Skon biedt cliënt aan gebruik te maken van de **betaling per incassomachtiging**. In dat geval wordt door skon het verschuldigde maandbedrag automatisch van de rekening van cliënt afgeschreven. Afschrijving vindt plaats tussen de 15<sup>e</sup> en 25<sup>e</sup> dag van elke maand, **in de maand van opvang**.
- 8.7 Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dient cliënt per omgaande zelf voor betaling zorg te dragen. Bij een geweigerde of gestorneerde incassoafschrijving is skon gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.8 De contractant heeft tot de ingangsdatum van de overeenkomst de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering ontvangt contractant een schriftelijke bevestiging. Mondelinge annulering is niet mogelijk. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door skon van de schriftelijke opzegging. De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand) en het moment waarop de plaatsing wordt geannuleerd met een minimum van € 80,- conform onderstaande staffel:

### Aantal dagen vóór ingangsdatum contract    Annuleringskosten

Méér dan 60 dagen	20% van het maandtarief
45-60 dagen	50% van het maandtarief
30-44 dagen	100% van het maandtarief
15-29 dagen	150% van het maandtarief
minder dan 15 dagen	200% van het maandtarief

## Artikel 9 – Klachtenregeling

Skon heeft een klachtenregeling ingesteld. Het reglement wordt op verzoek van cliënt toegezonden.

## Artikel 10 – Slotbepalingen

- 10.1.1 In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.
- 10.1.2 Nietigheid van een deel van een bepaling laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 10.1.3 Op de overeenkomsten tussen skon en haar cliënten, alsook op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventueel uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht.